

**Wir arbeiten zusammen  
mit:**

**So erreichen Sie uns:**

# Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

Baden-Baden / Rastatt

**Der Gemeindepsychiatrische Verbund  
IM STADTKREIS BADEN-BADEN**

Gemeindepsychiatrischer Verbund im Landkreis  
Rastatt

Interessengemeinschaft der Angehörigen psychisch Kranker  
für Baden-Baden, Rastatt und Umgebung



### Rechtliche Grundlage:

Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz Baden-  
Württemberg (PsychKHG)

### Website:

[www.ibb-baden-baden-rastatt.de](http://www.ibb-baden-baden-rastatt.de)

### Telefon (Anrufbeantworter):

07221 96 99 55 5

Wir rufen zurück!

### E-Mail:

[fragen@lbb-bad-ra.de](mailto:fragen@lbb-bad-ra.de)

### Sprechstunde:

Besprechungsraum EG  
Scherer Kinder- und Familienzentrum  
Breisgaustraße 23  
75632 Baden-Baden

Jeden 1. und 3. Dienstag im Monat von 17 Uhr bis  
19 Uhr (außer Feiertage!)

**Möglichst nach telefonischer  
Terminvereinbarung zu den Sprechstunden!**



Anlaufstelle für Menschen mit psychischer  
Erkrankung und deren Angehörige

## Aufgaben und Ziele:

Die IBB-Stelle bearbeitet alle Anregungen, Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit einer Unterbringung, ärztlichen Behandlung, Psychotherapie oder psychosozialen Betreuung von Bewohnerinnen und Bewohnern des Stadtkreises Baden-Baden und des Landkreises Rastatt bzw. in Einrichtungen und Diensten mit dem Ziel einer einvernehmlichen Lösung. Insoweit unterstützt sie psychisch erkrankte Menschen oder deren Angehörige bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und Interessen. Sie ist ebenfalls für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von den oben aufgeführten Diensten und Einrichtungen Ansprechpartner, die über diese Mittlerstelle Veränderungen anstreben wollen und diese ohne Unterstützung nicht umsetzen können.

Darüber hinaus erteilt die IBB-Stelle Auskunft über die für eine möglichst wohnortnahe Versorgung in Betracht kommenden Hilfs- und Unterstützungsangebote.

## Wie arbeiten wir:

Als unabhängige Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle können Sie telefonisch oder per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und nehmen Ihr Anliegen auf.

Wir informieren und beraten Sie und bieten unsere Unterstützung bei Beschwerden an. Auf Wunsch vermitteln und begleiten wir Gespräche zur Problemlösung.

Gemeinsam mit den Beteiligten suchen wir nach zufriedenstellenden Lösungen.

Dabei werden wir nur mit Ihrem Einverständnis tätig.

Die IBB-Stelle ist keine Anlaufstelle für akute Notlagen. Sie ist nicht rund um die Uhr erreichbar. In dringenden Fällen steht das Beratungstelefon „Psychisch krank, und jetzt?“ des Gemeindepsychiatrischen Verbundes Baden-Baden, Tel. 07221 96 99 88 oder die Notrufnummer 112 zur Verfügung.

## Wer sind wir:

Mitglieder der IBB-Stelle sind

- der Patientenfürsprecher der Stadt Baden-Baden und des Landkreises Rastatt,
- Vertreter der Angehörigen von Menschen mit psychischer Erkrankung,
- Vertreter der Personen mit Psychiatrieerfahrung sowie
- Vertreter mit beruflichem Hintergrund im psychiatrischen Versorgungssystem

Alle Mitglieder haben lange Erfahrung im Bereich der Unterstützung von Menschen mit psychischer Erkrankung.